

Ефективний тренер. Перелік тверджень

1. Я включаю практичні заняття для усієї групи та для підгруп, які передбачені для проведення тренінгу або семінару.
2. На початку семінару я представляюсь і стисло розповідаю про себе.
3. Я пропоную учасникам уточнювати будь-яку думку, яку я висловлюю.
4. Коли я дізнаюсь, що мені потрібно проводити семінар, я заздалегідь розробляю сценарій і звертаюсь до нього протягом ведення семінару.
5. Я не переймаюсь, якщо мені доводиться зупинитись для того, щоб у будь-який час відповідати на питання слухачів.
6. Я відкладаю початок семінару, до того часу, поки усі учасники не зберуться.
7. Я наполягаю або вимагаю від кожного учасника висловлювати свої думки і пропонувати свої ідеї.
8. Я пишу письмовий план на кожен семінар, що я проводжу.
9. Я заохочую учасників до того, щоб вони пов'язували матеріал, який вони вивчили, з їх безпосередньою роботою або життєвою ситуацією.
10. Я розпочинаю й закінчую семінар вчасно, незважаючи ні на що.
11. Я викладаю інформацію, використовуючи більш ніж один формат її подачі та використовуючи більш ніж один канал комунікації.
12. Я обмежую час виступу одного учасника таким чином, щоб ніхто не домінував над іншими.
13. Я вірю у конфіденційність групи: те, що сказано у групі, залишається у групі.
14. Я уникаю філософських дебатів із тими учасниками, які не погоджуються з цілями семінару.
15. Я приділяю увагу питанням тільки у визначений час, щоб не переривати хід семінару.
16. Я регулярно роблю перерви – щонайменше одну перерву кожні півтори години.
17. Коли учасники ведуть тривалу, голосну бесіду, що не стосується теми, яка вивчається, я можу привернути їх увагу до теми, над якою працює група.
18. Я намагаюсь забезпечити гнучкість у викладі матеріалу і включаю у порядок денний застереження, що виникають в учасників.
19. Я намагаюсь поважати думку кожного учасника, навіть якщо вона повністю відмінна від моєї.
20. Я звертаю особливу увагу на свій одяг, коли працюю як фасилітатор на семінарі.
21. Я маю запасні плани семінару, на випадок, якщо щось відбувається не так, як заплановано.
22. Я готую питання для кожної навчальної ситуації, щоб зосередити увагу учасників на ключових ідеях.
23. Я вважаю сміх учасників позитивним сигналом, який показує, що учасники себе почувають невимушено і що семінар проходить добре.
24. Я прошу учасників піднімати руки і представлятись, перш ніж висловлюватись.
25. Після того як я проводжу фасилітацію семінару, я консультуюсь зі своїми колегами - фасилітаторами.
26. Якщо я не знаю відповіді на запитання учасника, я рекомендую надійне джерело, де можна знайти цю відповідь або я сам шукаю відповідь на це питання.
27. Я уникаю професійного жаргону. Навпаки, я намагаюсь використовувати зрозумілі для всіх учасників слова.

28. На початку семінару я ознайомлюю з порядком денним усіх учасників і розказую, що їм слід очікувати.
29. Перш ніж попросити учасників погодитись на роль добровольців на тому чи іншому практичному занятті, я пояснюю йому або їй що треба буде зробити.
30. Коли я планую проведення семінару, я розраховую що він пройде добре.
31. Фасилітатор повинен говорити більше усіх.
32. Перед тим як проводити семінар, я визначаю пріоритетність окремих елементів програми і визначаю що я обов'язково повинен виконати і те, що я ще міг би включити, якщо вистачить часу.
33. Найбільша цінність програми з тренінгу або семінару полягає у тому, що він надає людям можливість зустрітись й поділитись своїми думками.
34. Я пояснюю або обговорюю будь-який роздатковий матеріал, який я роздаю під час проведення семінару.
35. Я роздаю форми для оцінювання в кінці кожного семінару.
36. Я не примушую учасників говорити.
37. Коли я розподіляю учасників на групи, я завжди даю їм можливість вирішити, з ким працювати.
38. Мені подобається контролювати те, яким чином учасники навчаються під час семінару.
39. Фасилітатор повинен мати глибокі знання з питання, що вивчається.
40. Учасникам повинно бути весело на семінарі.
41. Під час проведення семінару, я вільно ділюсь своїм досвідом та своїми думками.
42. Коли розпочинається практичне заняття з мозкового штурму, я нагадую учасникам основні правила.
43. Коли учасники працюють у малих групах, я ще раз перевіряю, чи відповів я на усі питання щодо завдання, яке стоїть перед ними, до того, як вони перейдуть у сусідню кімнату та почнуть працювати.
44. Найбільша цінність будь-якого семінару це - можливість для учасників набутти впевненості у собі та підвищити рівень своєї самооцінки.
45. Я намагаюсь більше дізнатись про потреби та цілі учасників до або на самому початку програми з тренінгу.
46. Я завершую кожен пункт порядку денного, навіть якщо для цього я повинен прискорити свій темп роботи.
47. Коли я планую семінар, мене непокоїть все, що може бути невдалим.
48. Я використовую різноманітні практичні заняття і розглядаю на них як прості так і складні теми.
49. Коли я планую семінар, я надаю учасникам можливість щось почути, щось побачити та щось зробити.
50. Найбільш цінним надбанням будь-якого семінару є нова інформація, із якою знайомляться учасники.
51. Я визначаю конкретні цілі та завдання для усіх програм із тренінгу та семінарів.
52. Коли я виконую функції протоколіста і записую ідеї слухачів на фліпчарті, я роблю записи, використовуючи їх слова, а не свої власні.
53. Я ставлю учасникам дискусійні питання або даю завдання, на які б вони відповідали або виконували під час обіду або увечері перед наступним заняттям.
54. Я прошу учасників записувати свої імена на формах оцінювання, щоб я міг звернутись до них із будь-якого питання або коментарю, що у них виникли.
55. Наприкінці семінару або програми з тренінгу я вручаю всім учасникам сертифікати про завершення програми.

56. Я прошу учасників представлятися на самому початку семінару або програми з тренінгу.
57. Я ніколи не зізнаюся учасникам, що я не знаю відповіді на їх питання.
58. Я знаю, що я хочу щоб учасники вивчили на кожному практичному занятті або уроці.
59. Якщо у мене вичерпується час після проведення рольової гри, я не проводжу опитування, а пропоную учасникам самостійно обдумати те, чому вони навчилися.
60. Коли я проводжу роботу у малих групах або рольову гру, я приєднуюсь до них як учасник.