

Типові ролі, які люди перебирають на себе у групах

(Джерело: Bobby R. Patton, Kim Griffin. Прийняття рішень у взаємодії членів групи. – New York.: Harper & Row, 1978.

Ролі – завдання.

- Ролі, що допомагають групі виконати роботу.
- Той, хто надає інформацію, або думку з приводу, організовує дискусію.
- Той, хто шукає інформацію ставить питання, щоб забезпечити групу необхідними для роботи даними
- Диспетчер, той хто допомагає групі не відступати від розкладу, і сконцентруватися на нагальній проблемі.
- Людина – ідея мислить оригінально, „вистрілює” альтернативи і пропонує нові ідеї.
- Аналітик допомагає групі дістатися до суті проблеми і перевіряє пропозиції інших членів групи.

Ролі підтримки.

- Ролі, що допомагають підтримувати хороші міжособистісні зв'язки між членами групи.
- Той, хто активно слухає дає членам групи зворотну реакцію і допомагає їм впевненіше брати участь у роботі групи
- Лідер гри допомагає групі підбадьоритися, коли робота групи стає занадто напруженою, занадто нудною або занадто виснажливою.
- Той, хто створює гармонію зменшує й примирює непорозуміння, незгодження або конфлікти.
- Сторож допомагає утримувати канали комунікації відкритими і допомагає (фасилітація) взаємодії.
- Той, хто забезпечує компроміси відчуває, коли дві точки зору можна об'єднати з найменшими втратами.
- Той, хто забезпечує зовнішні зв'язки створює канали комунікації з іншими людьми, із тими, хто відіграє якусь роль, або можуть впливати на роботу групи.

Негативні ролі

- Ролі, що заважають спілкуванню у групі, взаємодії, та прийнятті рішення.
- Агресор працює на свій власний статус, критикуючи або звинувачуючи інших.
- Той, хто блокує не працює безпосередньо, а критикує для того, щоб сповільнити дії групи.
- Конкурент конкурує з іншими, щоб перебрати на себе увагу.
- Провідник однієї думки має одну або дві улюблені ідеї, які постійно вставляє у кожную дискусію, що відбувається у групі.
- Жартівник заважає групі працювати, прикидаючись клоуном, копіюючи когось, та жартуючи над усім.
- Відсторонений відмовляється бути частиною групи і не бажає думати.
- Монополіст хоче увесь час говорити, щоб вразити групу.
- Той, хто пливе за течією не підтримує дискусію; підтримує то одну сторону, то – іншу переходить від однієї думки до іншої, створюючи непорозуміння у членів групи